

چکیده فارسی

با توجه به افزایش تعداد بیمارستانهای جدیدالتأسیس در سالهای اخیر و گسترش خدمات درمانی از لحاظ کمی، نیاز به بهبود عملکرد مدیریت، ارتقاء کارآئی و بهره‌وری مناسب از تخت‌های بیمارستانی ضروری به نظر می‌رسد. بر این اساس هدف کلی پژوهش تحت عنوان "بررسی عملکرد مدیریت بیمارستان الزهراء (س) اصفهان و مقایسه با استانداردهای موجود در این زمینه در شش ماهه اول سال ۷۸" همراه با اهداف میژه تدوین شد.

پژوهش حاضر با توجه به ماهیت آن توصیفی-مقایسه‌ای و کاربردی بوده و جمع‌آوری اطلاعات نیز از طریق مشاهده، مصاحبه و چک‌لیست انجام گردیده است. شاخصهای بهره‌برداری چهارگانه شامل درصد اشغال تخت، میانگین بستری، فعالیت تخت و فاصله گردش تخت جهت کلیه بخشهای بستری محاسبه و استخراج شده و با استانداردهای موجود نیز مقایسه گردیده است که برخی از یافته‌های پژوهش بطور خلاصه بشرح زیر می‌باشد.

درصد اشغال تخت بیمارستان ۵۵/۹٪ است که به میانگین کشوری (۵۸٪) نزدیک بوده ولی با استاندارد جهانی (۸۵٪) فاصله زیادی دارد. میانگین بستری ۵/۵ روز بوده که در محدوده استاندارد جهانی قرار دارد و نسبت به وضعیت کشوری (۸ روز) وضع مطلوبتری دارد. متوسط گردش تخت ۳/۳ و متوسط فاصله گردش تخت ۴/۹ روز بوده که خارج از استاندارد قرار دارد. کارآئی دیگر بخشها شامل بخش اعمال جراحی، زایشگاه، آزمایشگاه و رادیولوژی و سونوگرافی و نیز وضعیت کمیته‌های بیمارستانی مورد بررسی قرار گرفته است.